



IONA COLLEGE
TRINITY

TEQSA Provider ID PRV14376 • CRICOS Provider Code 04294D

학생 환불 정책 및 절차

Student Refund Policy and Procedure

2022 년 9 월 22 일 이사회에 의해 승인

1. 목적	2
2. 범위	2
3. 정책.....	2
4. 절차	3
4.1 교육과정의 철회	3
4.2 환불 – 교육과정의 중단.....	3
4.3 환불 – 비자 거절	4
4.4 이의신청.....	5
5. 책임	5
6. 정의	5
9. 버전 기록	5
10. 추가 정보.....	6

1. Purpose 목적

이 정책 및 절차는 Iona Trinity College of Higher Education 이 학생들의 환불 신청에 대한 접근 방식을 설명합니다.

2. Scope 범위

이 정책은 다음에 적용됩니다:

- 대학교정을 시작 및 지속하는 학생
- 학생 환불 신청서 처리 담당 교직원.

3. Policy 정책

대학은 등록금을 환불합니다 :

- 학생이 본 정책 및 절차에 명시된 기간 내에 교육과정 또는 과목에서 철회를 신청하는 경우
- 대학이 학생이 등록한 과정 또는 과목을 제공할 수 없는 경우
- 원래의 지불방법으로.

학생이 교육과정의 철회를 위해 받는 환불 금액은 학생이 철회하기로 결정한 시점과 철회 이유에 따라 다릅니다.

학생은 다음을 받게됩니다 :

- 학생이 과정 시작 1 개월 전에 철회하는 경우 수업료의 100 %
- 학생이 철회하는 경우 수업료의 50 % :
 - 과정 시작 전 1 개월 미만 또는
 - 과정을 시작한 후, 하지만 학생수 조사 날짜 전에
- 환불되지 않습니다
 - 학생이 인구 조사 날짜 이후에 철회하는 경우
 - 학생의 등록이 위법 행위, 국제학생 규정 위반, 연체료 미납 또는 비자 조건 미준수로 인해 해지된 경우

4. 절차

4.1 교육과정의 철회

과정 또는 등록된 과목에서 철회하고자하는 학생은 웹 사이트 및 접수처에서 제공되는 등록 철회 양식을 작성해야 합니다.

과정이 시작되기 전에 철회하는 경우, 학생은 등록 취소 양식이 완료된 환불 신청서를 제출할 수 있습니다. 환불 신청에는 환불 사례를 뒷받침하는 적절한 서류가 첨부되어야 합니다.

신청서는 이메일을 통해 제출해야하며 학생 서비스 관리자가 검토합니다. 결정에 만족하지 않는 학생은 이의신청 정책을 참조하여 신청서에 대한 이의신청을 제기하는 방법에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

학생들은 등록 철회 양식 및 환불 신청서를 작성하고 제출할 때 학생 서비스 교직원의 지원을 구할 수 있습니다.

승인된 환불 신청서는 신청서 제출 후 4 주 이내에(또는 해당 규정 기간에 따라) 지급되며, 환불이 어떻게 계산되었는지에 대한 서면 통지가 학생에게 포함됩니다.

승인된 환불은 원래의 결제 수단으로 지급됩니다.

4.2 환불-교육과정의 중단

대학이 과정이나 과목을 제공할 수 없고 학생이 대학이나 다른 등록된 고등교육기관의 과정에 등록하는 것을 허가하지 않는 경우, 학생은 사용하지 않은 등록금을 환불받을 권리가 있습니다.

국제학생의 환불금액은 다음 식에 따라 계산하여 14 일 이내에 학생에게 지급해야 합니다:¹

$$\text{환불 금액} = \text{주간 수업료} \times \text{기본 주}$$

다음:

$$\bullet \quad \text{주간 수업료} = \left(\frac{\text{과정의 총 수업료}}{\text{과정의 수업일수}} \right) \times 7$$

¹ 공식은 2014 년 6 월 26 일 ESOS 법에 따라 만들어진 2014 년 해외 학생 교육 서비스(환급액 계산) 명세서(제 5, 6, 7 절)에 명시된 바와 같습니다.

- $$\text{기본 주} = \frac{\text{기본 기간부터 지급과 관련된 기간의 종료까지의 날짜 수}}{7}$$

대학은 동일한 공식을 사용하여 대학이 과정 또는 과목을 제공 할 수없는 경우 영향을받은 국내 학생에 대한 환불을 계산합니다.

4.3 환불-비자 거절

학생이 학생 비자 신청이 거부되어 과정에서 철회하는 경우, 환불 금액은 학생 비자 신청이 거부된 시기에 따라 다릅니다.

학생이 대학의 합격통지를 수락한 후 과정을 시작하기 **전에** 학생 비자 신청이 거부 된 경우, 대학은 다음 공식에 따라 계산된 환불 금액을 지급해야 합니다:²

환불 금액 = 총 수업료에서 다음 금액을 뺀 금액입니다:

- (1) 학생이 기관에 지불한 수업료의 5 % 또는
- (2) \$500

학생이 과정을 시작한 후 학생 비자 신청이 거부되는 경우, 대학은 다음 공식에 따라 계산된 환불 금액을 지급해야 합니다:³

$$\text{환불 금액} = \text{주간 수업료} \times \text{기본 주}$$

다음:

- $$\text{주간 수업료} = \left(\frac{\text{과정의 총 수업료}}{\text{과정의 수업일 수}} \right) \times 7$$
- $$\text{기본 주} = \frac{\text{기본 기간부터 지급과 관련된 기간의 종료까지의 날짜 수}}{7}$$

² 공식은 2014 년 6 월 26 일 ESOS 법에 따라 만들어진 2014 년 해외 학생 교육 서비스(환급액 계산) 명세서 (9 절)에 명시된 바와 같습니다.

³ 공식은 2014 년 6 월 26 일 ESOS 법에 따라 만들어진 2014 년 해외 학생 교육 서비스(환급액 계산) 명세서 (9 절)에 명시된 바와 같습니다.

환불은 학생에게 환불 신청서를 받은 후 4 주 이내에 이루어지며, 규정에 따라 환불을 받을 수 있는 사람(학생 제외)이 서면 계약서에 명시되어 있는 경우, 그 사람에게 지급됩니다.

4.4 이의신청

이 정책 및 절차에 따라 내려진 결정은 학생 이의신청 정책 및 절차의 규정에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

5. 책임

학생 서비스 관리자는 수업료 환불을 위해 학생 신청서를 처리하고 결정할 책임이 있습니다.

6. 정의

본 정책 및 절차의 목적을 위해 다음 용어는 다음과 같이 정의됩니다:

학생수 조사일자	각 학기 기간의 마지막 날은 학생이 학업 위약금을 물지 않고 해당 과목과 관련된 수수료 전액을 부담하지 않고 철회를 포함하여 등록을 변경할 수 있습니다.
국제학생	학생 비자, 임시 거주, 브리징 비자 및 임시 거주 (유학생 교육 서비스 법 2000 (ESOS 법)에 해당하는 학생을 포함한 모든 국제학생)
수업료	과정 제공과 직접 관련된 비용
서면 계약	대학 과정 등록에 대한 조건 및 학생이 과정과 관련된 수수료를 지불하기 전에 또는 동시에 수락해야 하는 제안서에 첨부되는 문서

9. 버전 기록

버전 #	변경	승인 기관	승인 날짜
1.0	원본	이사회	2022 년 9 월 22 일

10. 추가정보

정책 상태	초안
정책 소유자	학장
다음 검토 날짜	승인일로부터 3 년

연관된 내부 문서

고등교육표준체계(임계기준) 표준 1.1.2
2021

해외 학생 교육훈련 제공자 표준 3.4
국가실무수칙 2018

기타 적용 가능한 법률 및 2000 년 해외 학생 교육사업법
도구 고등 교육 품질 및 표준 기관법 2011

경고 - 문서를 인쇄할 때 제어되지 않습니다! 이 문서의 현재 버전은 Iona Trinity College of Higher Education 의 웹 사이트 itc.edu.au 에서 유지 관리됩니다.