



IONA COLLEGE
TRINITY

TEQSA Provider ID PRV14376 • CRICOS Provider Code 04294D

학생 지원 체제

Student Support Framework

2022 년 3 월 24 일 이사회에 의해 승인

1. 목적.....	2
2. 범위.....	2
3. 원칙.....	2
4. 지원서비스의 범주.....	2
5. 모니터링	4
6. 책임.....	5
7. 정의.....	5
8. 버전 이력	6
9. 추가정보	6

1. 목적

본 체제는 Iona Trinity College of Higher Education (고등교육기관, 아이오나 트리니티 대학. 이하, **대학**)에 학생등록 중 가용되는 학생지원의 범위를 명기한다.

2. 범위

본 체제는 다음에 적용된다

- 대학 입학희망자와 재학생
- 교수 또는 학생들에게 서비스를 제공하는데 연관된 모든 직원, 그리고
- 대학 이사회의 구성원.

3. 원칙

대학은 다음과 같은 학생지원 서비스를 제공한다

- 학생 개인 및 학업적 복지와 성공을 우선시 하는
- 포괄적이고, 적시에 제공하며, 효과적이고 신뢰받는
- 그들의 과정의 일부를 위해 캠퍼스 밖에서 공부하는 것이 필요할 수도 있는 학생들을 포함하여, 하위 학생 그룹의 구체적인 필요에 맞추어 만들어지며
- 대학에 의해 제공된 경우, 비용이 부과되지 않고
- 정기적으로 검토되며, 주주들의 피드백, 학생들의 성공자료 및 외부 벤치마킹에 반응, 그리고
- 모니터링과 검토에 입각하여 매년 지속적으로 개선

4. 지원서비스의 범주

학생 서비스는 다음의 헤딩에 따라 분류할 수 있다

- 접수를 포함한 학생 행정
 - ⇒ 그들의 등록과 관련한 사안에 대해 학생들에게 알림
 - ⇒ 다른 지원 서비스(예: 상담사와의 면담) 위해 학생을 대신하여 약속을 잡습니다. 특정 지원 서비스(상담 등)는 교육적 불이익을 겪고 있는 배경의 학생들, 예를 들어 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 배경의 학생들에게 제공될 수 있습니다

- ⇒ 고용권 및 조건을 포함한 바자 상태 그리고 고용과 관련하여 발생하는 문제를 해결하기 위한 방법에 대해 알림 (예를 들면, 공정근로 옴부즈맨)
- ⇒ 지역 및 서비스에 대한 정보, 숙소 옵션 및 커뮤니티 서비스 센터를 포함한 정보를 제공합니다
- ⇒ 공항에서 국제학생들을 만나 그들의 숙소로 데리고 가서, 당장 필요한 사항들을 도와줌.

- 오리엔테이션

모든 신입 학생은 오리엔테이션에 반드시 참석해야 합니다. 오리엔테이션 날은 학생 지원 담당자가 관리하며, 학생들에게 다음 사항을 소개합니다:

- ⇒ 대학의 학생에 대한 기대
 - 행동 강령
 - 차별 금지
 - 온라인 행동
- ⇒ 지역 및 문화 관습에 대한 안내, 호주의 역사 및 원주민과 토레스 해협 섬 주민들의 역사와 유산 포함
- ⇒ 호주에서의 생활, 근무 및 학습
- ⇒ 학문적 학습과 개인 지원 서비스
- ⇒ 영어 언어 및 학습 지원 프로그램
- ⇒ 무료 법률 지원 서비스
- ⇒ 학문적 정책 및 절차: 학문적 진실성, 학문적 진행, 불만 처리 정책 및 절차 포함
- ⇒ 연기 및 제공자 변경
- ⇒ 성폭력 및 성희롱 정책 및 절차
- ⇒ 학습 관리 시스템
- ⇒ 도서관 서비스
- ⇒ 장애를 가진 학생을 위한 지원
- ⇒ 학생 안전 및 복지: 캠퍼스 내 및 온라인 안전

- ⇒ 긴급 상황 시 연락처
- ⇒ ITC의 시설 및 자원 및 캠퍼스 투어
- 학습지원
 - ⇒ 약속 또는 교무직원으로부터의 소개에 따라 일대일 상담이 가능하고, 대면, 전화 또는 온라인으로 학생을 지원할 수 있음
 - ⇒ 공식 워크숍 시간은 물론, 비공식 친목회를 통한 영어활용능력지원을 포함
 - ⇒ 읽고 쓰기 능력 그리고 보고서 및 수필 쓰기 그리고 학문적 무결과 같은 기타 분야에서의 워크숍 일정잡기. 이 워크숍들은 학습관리 시스템 (LMS)를 통해 광고된다.
- 교무직원들은 학기 중 주당 2시간의 지정된 시간에 개별학생상담에 가용된다
- 도서관
 - ⇒ 도서관 자원 및 사서에 대한 물리적 접근은 구내 개방시간에 따라 이루어진다
 - ⇒ 많은 데이터베이스에 대한 온라인 접근을 제공
 - ⇒ 사서를 통해, Camden Theological Library와의 양해각서를 고려하여 학습을 위한 연구자료에 접근에 있어 학생들을 지원함
- 학습관리 시스템
 - ⇒ 과정, 학습지원 워크숍 및 학습지원 자료에 대한 정보 제공
- 상담 서비스
 - ⇒ 계약된 개인 제공기관을 통해 합당한 비용으로 필요한 경우 학생들에게 가용됨

5. 모니터링

대학의 학습지원 서비스를 이용한 그들의 경험에 대해 학생들로부터의 피드백이 다름을 위해 매년 수집된다

- 학생들이 필요로 하는 것들이 효과적으로 다루어지고 있는지 모니터링
- 학생 지원서비스에 대한 가능한 개선점들을 파악

대학은 벤치마킹 파트너들과 함께 그의 학생지원 서비스를 벤치마킹 한다.

교무위원회는 교수학습 위원회를 통해 학생집단의 진전에 대한 정규 보고서를 통해 대학의 학생지원 서비스의 유효성을 모니터링 하며, 학습지원 서비스에 대한 가능한 개선책에 대해 이사회에 권고한다.

이사회는 내부자료 및 벤치마킹 결과를 포함하는 학생지원 서비스의 적합성에 대한 연례보고를 받고 필요한 대로 대학의 전략과 지원서비스의 자원조달을 조정한다.

6. 책임

이사회는 학생에 대한 적절한 지원서비스의 제공을 감시할 책임이 있다.

교무위원회는 국제학생들과 같은 특정 집단에게 제공된 서비스를 포함하여, 학생들에게 제공된 학습지원서비스의 적합성을 검토하며 이사회에 권고한다.

교장

- 적절한 학습지원서비스에 접근을 유지하고 용이하게 한다
- 대학의 지원서비스가 모든 방식의 참가 및 과정에 걸쳐 학생집단의 필요를 반영한다는 것을 보장한다
- 지원서비스를 제공하기 위해 충분한 그리고 역량 있는 직원들이 가용된다는 것을 보장한다
- 학업, 일반 및 맞춤 지원서비스의 성과에 대해 교수학습 위원회, 교무위원회 그리고 이사회에 보고한다.

학생지원 서비스 직원

- 적절한 비 학업적 지원서비스를 유지한다
- 이들 서비스에 대한 접근을 용이하게 한다.

7. 정의

본 체제의 목적 상, 다음의 용어들은 아래와 같이 정의된다

교육적 불이익 ¹	교육적 불이익에는 다음과 같은 그룹이 포함됩니다: • 원주민 및 토레스 해협 섬 주민
----------------------	---

¹ 목록은 TEQSA 2023, 지침 노트: 다양성과 공평성, 버전 1.3, 6 월 8 일 (검토 중)에서 수정되었습니다.

	• 저소득층 배경을 가진 사람들 • 장애를 가진 사람들 • 농촌, 외딴 지역 또는 고립된 지역에 거주하는 사람들 • 가족 중 처음으로 고등 교육에 참여하는 사람들 • 비영어권 배경을 가진 사람들 • LGBTQIA+ 커뮤니티에 속하는 사람들
관리기관	이사회 및 그의 하위위원회 그리고 교무위원회 및 하위 위원회의 구성원
학생지원 서비스 직원	학생 서비스 매니저, 학생 행정관리, 사서 및 기타 학생대면 직원

8. 버전 이력

버전 번호	변경 사항	승인 기관	승인일
1.0	원본 버전	이사회	2022 년 3 월 24 일
1.1	교육적 불이익 배경을 가진 학생들을 위한 서비스 포함	이사회	2023 년 7 월 27 일

9. 추가정보

정책 상태	승인됨
정책 책임자	학장
차기 검토일	승인일로부터 3 년
관련 내부분서	벤치마킹 정책 및 절차 학업진척 정책 및 절차
고등교육 표준체제	표준 1.3.2 및 7.2.2

(기본표준) 2021

교육제공기관과 외국학생의 표준 6.1 에서 6.4
훈련을 위한 국가 실천강령
2018

기타 적용 가능한 법률 및 외국인학생들을 위한 교육서비스 법 2000
법적 문서 고등교육 품질 및 표준원 법 2011

경고 – 인쇄 시 통제되지 않은 문서! 본 문서의 현행 버전은 Iona Trinity College of Higher Education 의
웹사이트 itc.edu.au 에 유지되고 있음